LITIGIO LABORAL · PRESERVACIÓN DE CONVERSACIONES

LA RENUNCIA LLEGÓ POR MENSAJERÍA. Y QUEDÓ GUARDADA EN DOS TELÉFONOS.

EN MATERIA LABORAL, «¿RENUNCIÓ O FUE DESPEDIDA?» SE DECIDE CON LO QUE QUEDÓ ESCRITO

> **LO QUE SE ESCRIBE EN EL CHAT DE LA EMPRESA ES UN ACTO JURÍDICO, AUNQUE SE ESCRIBA UN DOMINGO DESDE CASA.**

Extracción de ambos dispositivos con firma digital y preservación en forma original.

EL PROBLEMA

Una empresa se encontró de pronto sin un trabajador y con un problema: el aviso no llegó por escrito ni por acta — llegó por mensajería instantánea. Dos teléfonos de la empresa guardaban la conversación con el contacto identificado como la trabajadora.

El encargo fue extraer esas conversaciones de ambos dispositivos y dejarlas a salvo con valor probatorio, antes de que el paso del tiempo o un borrado convirtieran la verdad en un pleito de versiones.

LA INTERVENCIÓN

La extracción se hizo sobre los dos equipos identificados, y la primera confirmación fue la que el litigio necesitaba: en ambos dispositivos existía la comunicación con el contacto de la trabajadora — el mismo número, la misma conversación, verificada en los dos extremos. Cada elemento quedó con su firma digital, cumpliendo las normas de evidencia digital y disponible para ulterior consulta en su forma original.

El contenido hablaba por sí solo y el dictamen lo asentó con sobriedad: la trabajadora indicó por esos mensajes que no se presentaría a trabajar y que no era de su interés mantener la relación laboral; la empresa, por su parte, le hizo saber que su renuncia no había sido comentada con antelación. Quedó documentado por ambos teléfonos y con huella quién cortó la relación, cómo y cuándo — y el matiz que le importa al abogado: la empresa protestó la forma, no la causa.

Caso anonimizado para proteger la identidad de las partes. Los detalles técnicos se describen a nivel general.

UN «NO ME INTERESA SEGUIR» ES UNA RENUNCIA.

Y EL TELÉFONO DE LA OTRA PERSONA TAMBIÉN LO GUARDA

QUÉ SE LOGRÓ

Gracias a la preservación forense, la empresa convirtió un «renunció verbalmente» indefendible en un documento con fecha y contenido dentro del conflicto laboral: la conversación completa, extraída de los dos dispositivos con huella digital, disponible para cualquier verificación posterior.

> **La enseñanza que toda área de recursos humanos debería convertir en procedimiento: las renuncias modernas llegan por mensajería, y lo que la empresa haga con ese mensaje en los primeros días decide el juicio de los años siguientes.**

POR QUÉ DURIVA ES LA MEJOR OPCIÓN

≡

EFICIENCIA

Metodología propia probada en miles de dictámenes, con equipos que trabajan en paralelo sobre la evidencia.

TIEMPO

Respuesta ágil en escenarios de urgencia procesal, con la misma calidad técnica y documentación completa.

18

TRAYECTORIA

Más de 18 años de cómputo forense en México y América Latina. Creador del primer sistema operativo forense latinoamericano, presidente del Consejo Americano de Ciberseguridad y Cómputo Forense, autor de seis libros especializados.

Si la renuncia o el despido están en un chat, presérvelo hoy: mañana es el juicio. Somos su aliado digital.

Caso anonimizado para proteger la identidad de las partes. Los detalles técnicos se describen a nivel general.