PRESERVACIÓN DE EVIDENCIA · INDUSTRIA DE CONTENIDO

TRES DÍAS DE CORREOS, PRESERVADOS EN CALMA, VALEN MÁS QUE TRES AÑOS DE MEMORIA EN UNA SALA.

NO ERA TODAVÍA UN PLEITO; ERA ALGO MÁS INTELIGENTE

> **LA DIFERENCIA ENTRE «CRÉAME QUE ESTOS CORREOS EXISTEN» Y «AQUÍ ESTÁ EL CAMINO, COMPRUÉBELO USTED MISMO».**

Extracción íntegra de la conversación completa — no una selección de los mensajes convenientes.

EL PROBLEMA

Una de las empresas de contenido más grandes del mundo necesitaba poner a resguardo una conversación de correo entre uno de sus ejecutivos y un contacto externo, ocurrida en tres días concretos. No era todavía un pleito: en esa industria, las conversaciones entre ejecutivos y contactos son contratos de facto — autorizaciones, cambios de última hora, entregas, acuerdos.

La empresa quería esa conversación preservada en su forma original, con su huella digital, antes de que cualquiera pudiera disputarla.

LA INTERVENCIÓN

El procedimiento fue de precisión quirúrgica: con el equipo del ejecutivo se accedió a su cuenta corporativa y, con la búsqueda por dirección del contacto, el sistema desplegó el conjunto completo de comunicaciones entre ambas cuentas. Ahí estaban los tres días, correo por correo.

La extracción se hizo de forma íntegra —no una selección de los mensajes convenientes, sino la conversación completa en las fechas señaladas— y cada correo quedó con su firma digital, disponible para ulterior consulta y con la cadena de custodia documentada desde el primer paso.

Y el detalle metodológico que vale subrayar: el dictamen asienta cómo se localizó la comunicación —qué aplicación, qué cuenta, qué término de búsqueda, qué resultado— de modo que el procedimiento es replicable por cualquier perito que quiera verificarlo.

Caso anonimizado para proteger la identidad de las partes. Los detalles técnicos se describen a nivel general.

LA EMPRESA QUE PRESERVA CUANDO NADIE DISPUTA
NO RECONSTRUYE: EXHIBE.

LA QUE NO, SE QUEDA CON LA MEMORIA DEL EJECUTIVO CONTRA LA VERSIÓN DEL OTRO — Y ESO SE RESUELVE CARO

QUÉ SE LOGRÓ

Gracias a la preservación anticipada, la empresa aseguró su conversación crítica con valor probatorio: tres días de correos íntegros, con firma digital y procedimiento documentado y replicable.

> **La enseñanza corporativa: la evidencia digital se preserva en calma o se pierde en guerra. La diligencia correcta es siempre la misma — antes de necesitarla.**

POR QUÉ DURIVA ES LA MEJOR OPCIÓN

≡

EFICIENCIA

Metodología propia probada en miles de dictámenes, con equipos que trabajan en paralelo sobre la evidencia.

TIEMPO

Respuesta ágil en escenarios de urgencia procesal, con la misma calidad técnica y documentación completa.

18

TRAYECTORIA

Más de 18 años de cómputo forense en México y América Latina. Creador del primer sistema operativo forense latinoamericano, presidente del Consejo Americano de Ciberseguridad y Cómputo Forense, autor de seis libros especializados.

Si una conversación puede volverse contrato, presérvela antes de la disputa. Somos su aliado digital.

Caso anonimizado para proteger la identidad de las partes. Los detalles técnicos se describen a nivel general.