PRESERVACIÓN DE EVIDENCIA · CADENA DE CUSTODIA

LA EVIDENCIA LA PRESERVA UN TERCERO IMPARCIAL, O LA IMPUGNA LA CONTRAPARTE.

CUANDO LA PRESERVA EL INTERESADO, LA IMPUGNAN; CUANDO LA PRESERVA UN TERCERO CON MÉTODO, LA LEEN

LA EMPRESA NO SE AHORRÓ EL PERITAJE: COMPRÓ LA IMPARCIALIDAD.

Copiado informático conforme a las normas nacionales, con huella desde el primer acto.

EL PROBLEMA

Una financiera de las primeras del país tenía correos de interés para un asunto sensible y tomó la decisión que distingue a las empresas ordenadas: no tocarlos ella misma. Encargó a un tercero imparcial el proceso de copiado informático, conforme a las normas de preservación de evidencia digital, para saber además si esos correos eran originales y se encontraban en su forma original.

La lógica es la de siempre y casi nadie la aplica: la evidencia que preserva el interesado se impugna; la que preserva un tercero con método se lee.

LA INTERVENCIÓN

El procedimiento se ejecutó sobre el equipo identificado, encendido y en operación. Se abrió la aplicación de correo de la cuenta corporativa y, para dar inicio a la cadena de custodia, se empleó desde el primer acto el valor de integridad: la huella que documenta el estado exacto de cada elemento en el momento de la preservación, de modo que cualquier cambio posterior —por mínimo que sea, a nivel de bit— produce una huella distinta y delata la alteración.

Sobre esa base, el dictamen determinó la existencia de cada correo de interés con su fecha y hora, su remitente y su destinatario, dejando asentado para cada uno su archivo original disponible para ulterior consulta y su valor de integridad correspondiente.

El valor está en la arquitectura de la diligencia: cualquiera de esos correos puede volverse el centro de un litigio años después, y la diferencia entre exhibirlo sólido o verlo desarmado en cinco minutos está en quién lo preservó y cómo.

Caso anonimizado para proteger la identidad de las partes. Los detalles técnicos se describen a nivel general.

LA DISCUSIÓN SOBRE AUTENTICIDAD MUERE ANTES DE NACER.

CUANDO EL TERCERO SIN INTERÉS DOCUMENTA EQUIPO, CUENTA, FECHA, HORA Y HUELLA

QUÉ SE LOGRÓ

Gracias al copiado imparcial, la financiera preservó sus correos con cadena de custodia desde el primer clic: cada mensaje con su existencia determinada, su archivo original y su huella — listo para defenderse sin discusión cuando llegue la discusión.

> **La enseñanza que esta biblioteca repite porque decide juicios: la preservación se hace en calma o no se hace. Un copiado imparcial no es un gasto: es la póliza de que tus propios correos te van a defender igual que los escribiste.**

POR QUÉ DURIVA ES LA MEJOR OPCIÓN

≡

EFICIENCIA

Metodología propia probada en miles de dictámenes, con equipos que trabajan en paralelo sobre la evidencia.

TIEMPO

Respuesta ágil en escenarios de urgencia procesal, con la misma calidad técnica y documentación completa.

18

TRAYECTORIA

Más de 18 años de cómputo forense en México y América Latina. Creador del primer sistema operativo forense latinoamericano, presidente del Consejo Americano de Ciberseguridad y Cómputo Forense, autor de seis libros especializados.

Si sus correos pueden ser litigio mañana, que los preserve hoy un tercero imparcial. Somos su aliado digital.

Caso anonimizado para proteger la identidad de las partes. Los detalles técnicos se describen a nivel general.